

# Egenkontrollprogram - Kvalitet

---

## Mål och organisation

AK BYGG:s mål är att få nöjda kunder och att göra AK BYGG:s till ett ramgångsrikt ombyggnadsföretag under 2010-talet. Vi skall leverera felfria objekt i rätt tid, på rätt sätt och till rätt pris.

För att nå vårt mål skall vi utgå från våra beställares krav och ständigt förändra våra attityder, arbeta effektivare och minska kostnaderna.

Vår kostnadsjakt skall inriktas på färre fel, nya idéer, moderna hjälpmedel och bättre samverkan.

## **AK BYGG:s kvalitetsmål**

"Vi skall bevara vårt goda rykte och leverera felfria objekt i rätt tid till nöjda kunder"  
AK BYGG:s kvalitetetsnivå skall minst

- uppfylla ställda krav i kontraktshandlingar
- uppfylla kundens förväntan i övrigt
- upprätthålla vårt goda rykte

## **För att nå vårt mål skall vi**

- välja medarbetare, leverantörer och underentreprenörer med omsorg
- utbilda medarbetare till dess ansvarsnivå
- öppet berätta om gjorda misstag för att undvika en upprepning
- vara lyhörda för nya idéer
- förbättra vår arbetsmiljö
- följa upprättade tidplaner
- överlämna en komplett resultatpärm senast vid slutbesiktningen

Kvalitetssystemet innehåller riktlinjer och hjälpmedel för kvalitetsstyrning. Kvalitetsstyrningen gäller ett enskilt projekt och innehåller kvalitetsplan. Kontrollprogram och resultatpärm som tillsammans skall kvalitetssäkra projektet.

Omfattningen baseras på kundens önskemål enligt kontraktshandlingarna. Kvalitetsplanen innehåller orientering, organisation, planering, inköp/MA samt riktlinjer för arbetsförutsättningar och kvalitetsronder under produktionsskedet.

Kontrollprogrammet innehåller en förteckning över de provningar och kontroller som skall göras dels före byggstart och dels under produktionsskedet.

## **Projektering**

I de delar AK BYGG ansvarar för projektering skall föreslagna kvalitetskrav godkännas av kunden.

## **Dokument**

För hantering av handlingar finns fasta rutiner för registrering, uppdatering, distribution och arkivering.

# Egenkontrollprogram - Kvalitet

---

## Projektgenomgång

AK BYGG går tillsammans med kund, underentreprenör, leverantörer och medarbetare igenom berörda delar av projektet.

Alla som deltar i projektet skall få klart för sig de förutsättningar och krav som gäller, och därefter få möjlighet att påpeka brister i handlingarna.

## Kontroll och provning

För att säkerställa full överensstämmelse mellan specificerade krav och färdig produkt utförs egenkontroller, såsom mottagningskontroll och utförandekontroll. Om monteringsanvisning finns skall detta framgå i egenkontrollen. Kvalitetsronder och slutkontroll före slutbesiktning. Samtliga kontroller utföres omgående efter antingen mottagen vara eller utfört arbetsmoment. Kontroll och provningar utföres enligt anvisningar samt okulärt

## Avvikelse

Alla avvikelser dokumenteras, analyseras och riskbedöms. Avvikelse som korrigeras eller kan vara av intresse för framtida drift- och underhåll dokumenteras i resultatpärmen.

## Kvalitet

Alla sammantagna egenskaper hos en produkt som ger dess förmåga att tillfredsställa uttalade eller underförstådda behov.

## Kvalitetspolicy

Riktlinjer för kvalitet.  
En organisations övergripande avsikter och inriktning vad avser kvalitet, formellt uttalade av den högsta ledningen.

## Kvalitetssystem

Organisatorisk struktur, ansvar, rutiner, processer och resurser för att leda och styra verksamheten med avseende på kvalitet.

## Kvalitetsstyrning

De operativa metoder och aktiviteter som tillämpas för att uppfylla krav på kvalitet.

## Kvalitetssäkring

Alla planerade och systematiska åtgärder nödvändiga för att ge tillräcklig tilltro till att en produkt kommer att uppfylla givna krav på kvalitet.

## Kvalitetsplan

Dokument som fastställer de specifika kvalitetspåverkande aktiviteterna, deras ordningsföljd och de resurser som därvid används för viss vara, tjänst, kontrakt eller projekt. Kvalitetsplanen utföres och framtages omgående efter erhållna handlingar och uppdragsbekräftelse. Kvalitetsplanen utföres i samråd med uppdragsgivaren.